

MAISON D'HÔTES APAVA

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

REGLEMENT INTERIEUR

La maison d'hôtes APAVA n'est pas un lieu librement ouvert au public. Les parties communes sont partagées avec les propriétaires.

Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs sous le même toit, c'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition, dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Les prestations mentionnées dans les différents documents promotionnels (coffret cadeau) ne sont pas contractuelles et peuvent générer un supplément de prix (Billard, sauna, vélos, etc....)

Les arrivées :

Les personnes sont attendues entre 17H et 19H.

Les arrivées tardives ou au contraire précoces font l'objet d'une entente au préalable.

Les départs :

Les départs se font au plus tard à 11H.

Les hôtes ne sont pas des professionnels de l'hôtellerie, ils doivent disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent un logement propre et des plus accueillant possible.

Les petits déjeuners :

Le petit déjeuner « continental » est servi à l'intérieur de la maison entre 7H30 et 10H00 (sauf demande préalable). Merci de préciser la veille, votre choix (café, thé ou chocolat) et l'horaire retenu.

- Il est possible, sur demande la veille, de commander un petit déjeuner Anglo-américain avec un supplément de 3,00 € (Céréales, œufs, charcuterie, fromage)

Les chambres :

- Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre des repas.

- Certaines chambres ne sont pas équipées de télévision. Il est possible, sur demande, de disposer du petit salon (télévision et jeux). Une sélection de DVD et de livres sont à la disposition sur demande. Merci de penser à restituer les emprunts.

- **Un accès gratuit à INTERNET, en wifi** est possible avec un code d'accès (Devolvo). Le téléchargement illégal est interdit.

- Pour les courts-séjours (2 à 5 nuits) il est de tradition que les visiteurs rangent eux-mêmes leur literie, effets et vêtements. Les propriétaires n'accèdent pas aux chambres pendant la durée du séjour.

- Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens de paiement etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, les propriétaires déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

Le paiement :

Il s'effectue à l'arrivée, uniquement par chèque ou espèces.

- Les chèques vacances (ANCV) sont acceptés après vérification de la date de validité.

- Un distributeur de billets (DAB) est à votre disposition au Crédit Agricole (300m de la maison)

Table d'hôtes :

Il est possible, sur réservation préalable (48H à l'avance) de dîner en table d'hôtes (Dîner en commun avec les propriétaires). Pas de repas les dimanches et jeudis.

Le dîner est servi à partir de 19H15 dans la salle à manger du RDC.

Dans le cadre d'une soirée étape, nous proposons un plateau repas avec la chambre et le petit déjeuner au prix de 76,00€/personne sur réservation préalable.

Bar/salon : Un bar est à votre disposition au RDC, il est ouvert de 16H à 21H ou sur demande. Les boissons alcoolisées ne sont servis qu'aux personnes qui dînent sur place.

Réservation/Annulation :

Les réservations se font soit par internet (centrale de réservations) soit par téléphone, au minimum 7 jours avant le séjour.

- Un acompte de 30% du prix estimatif du séjour est demandé 5 jours minimum avant la date d'arrivée (Par chèque bancaire ou paypal).
- En cas d'annulation, l'acompte sera restitué si elle intervient 3 jours francs avant le séjour. En dessous de ce délai, l'acompte sera encaissé intégralement par l'établissement.
- Aucun chèque cadeau (SMARTBOX – WONDERBOX – MYDAY) réservé et enregistré ne fera l'objet d'un remboursement ou d'une restitution.

Parking/prêt de matériel :

Un parking privé gratuit est à disposition, devant la maison.

- Sur demande, il est possible de disposer d'un emplacement couvert et sécurisé à l'intérieur de la propriété (vélo, moto et voiture de collection).

Des VTT peuvent être mis à disposition gratuitement, sur réservation préalable. Une caution de 50,00€ sera demandée par vélo.

Des raquettes et balle de ping pong sont à disposition des sportifs. La table est installée de mai à septembre dans une dépendance de la maison.

Dispositions générales :

En respect du décret N° 2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans l'établissement. La totalité des espaces sont « NON FUMEUR »

- Nos amis les animaux ne sont pas acceptés à l'intérieur de la maison.
- Par respect envers l'ensemble des occupants, nous prions nos clients de présenter une tenue décente en toute occasion et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

En cas de dégradation ou de casse, une évaluation contradictoire des dommages sera réalisée. Suivant l'importance du montant estimé, une déclaration d'assurance sera faite ou donnera lieu à une compensation financière immédiate.

Ethique générale :

Les propriétaires de l'Apava sont sensibles à la sauvegarde de notre planète.

C'est pourquoi, nous comptons sur votre collaboration pour :

- Eviter de laisser les lumières inutilement allumées.

- Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches
- De couper les radiateurs –sèche-serviettes électriques des salles de bain et de baisser le chauffage en quittant la chambre.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension, de votre collaboration et restons à votre entière disposition pour faire de votre séjour à Montbozon un moment de plaisir et de découverte.

Très bon séjour en Haute-Saône – Région Bourgogne –Franche-Comté.

Viviane et Patrick ARBEY